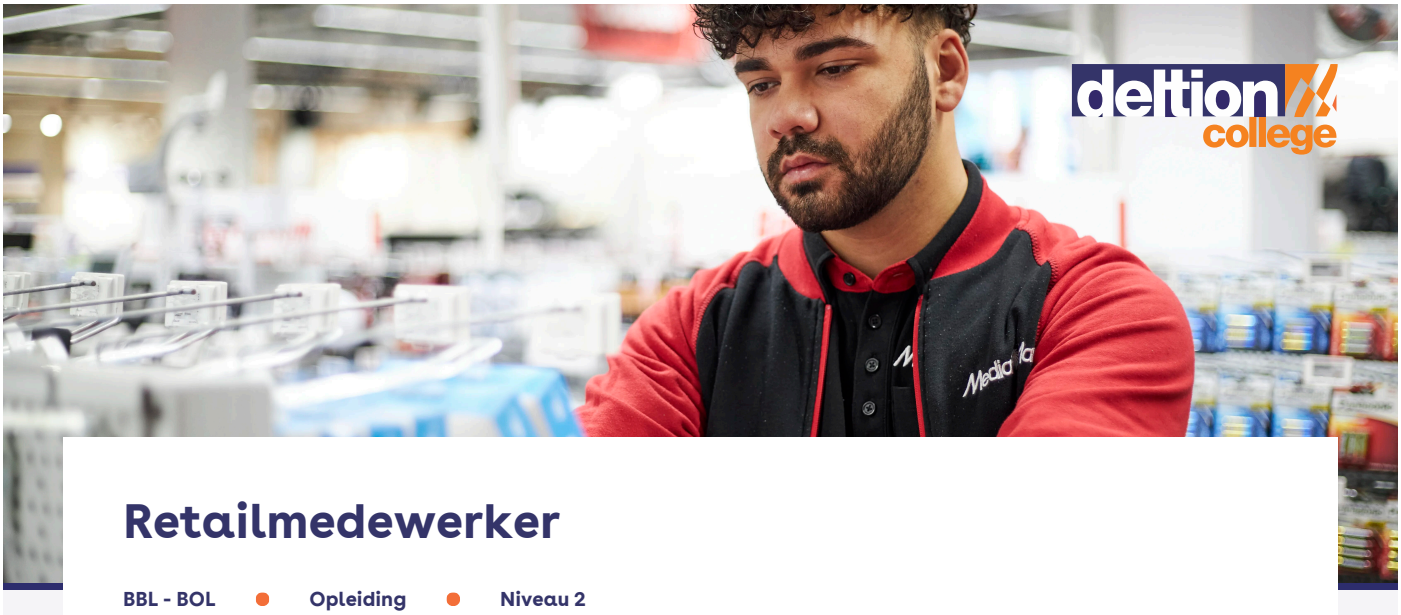


Retailmedewerker

BBL - BOL • **Opleiding** • **Niveau 2**

Ben jij commercieel, sociaal en flexibel? Heb je graag contact met klanten? Dan is de opleiding Retailmedewerker precies wat jij zoekt! Je bent het visitekaartje van de winkel, je adviseert klanten, verkoopt producten, houdt voorraden bij en veel meer. Een afwisselende baan. Met het diploma Retailmedewerker kun je bovendien de BOL-opleiding **Retailspecialist** mbo-Niveau 3 bij Deltion in een versneld tempo doen.

Werken en school (BBL)		
Startdatum	**Duur**	**Kosten**
25 januari 2027	1,5 jaar	€314,-
1 augustus 2027	1,5 jaar	€323,-

School en stage (BOL)		
Startdatum	**Duur**	**Kosten**
25 januari 2027	1,5 jaar	€1.511,-
1 augustus 2027	1,5 jaar	€1.554,-

School en stage (BOL)

Over deze opleiding

Verkopen draait om service en erachter komen waar je klant behoefte aan heeft. Tijdens de opleiding is hier veel aandacht voor. Je leert wat belangrijk is om je klanten een positieve ervaring te geven. Van ontvangst, tot verkoopgesprek en afhandeling. Ook leer je andere zaken die belangrijk zijn voor jouw werk in de retail. Denk aan goederenontvangst, kassasystemen en winkelpresentatie. Je leert je bewust te zijn van je (professionele) houding en ontwikkelt skills om sterker in de maatschappij te staan.

Stages

Op school begeleiden we je met de voorbereiding op stage. In de tweede helft van je eerste leerjaar ga je tien weken volledig op stage. Je sluit hiervoor een **praktijkovereenkomst** af met Deltion en het stagebedrijf. In die periode zijn er natuurlijk ook contactmomenten met school.

Tijdens je stage gebruik je een app voor het maken van schoolopdrachten en word je begeleid door je praktijkopleider (vanuit het bedrijf) en je bpv-leraar (vanuit school). In je tweede leerjaar ga je op lintstage. Lintstage betekent dat je wekelijks een aantal dagen stage loopt en daarnaast les op school volgt. Tijdens je stages ga je ook aan de slag met (de voorbereiding op) je examens.

Kosten

- Lesgeld (vanaf 18 jaar) €1.554,- voor leerjaar 2027 - 2028
- Studiemateriaal (voor het eerste leerjaar): ongeveer € 80
- Kosten introductie, werkweek en excursies (worden nader vastgesteld)
- Laptop (zelf aanschaffen)

Meer weten over **tegemoetkoming en studiefinanciering**

Keuzedelen

Tijdens de opleiding kun je keuzendelen volgen. Een keuzedeel geeft je verdieping of verbreding van jouw kennis. Bij deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Internationaal I: bewustzijn (interculturele) diversiteit
- Engels A2/B1
- Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs
- Mode Retail
- Duurzaam handelen in de beroepspraktijk
- Supermarkt N2

* bovenstaande keuzedelen worden aangeboden onder voorbehoud van wijzigingen.
Meer informatie over deze keuzedelen vind je op **https://studiegidsen.deltion.nl/**

Toelatingseisen

- Je hebt een vmbo-diploma: basisberoepsgerichte, kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg.
- Je hebt een overgangsbewijs naar 4 havo of 4 vwo.
- Je hebt een diploma van de entreeopleiding.

Lees meer over **toelatingseisen en doorstroom mbo**.

Kwaliteit en kansen

Bekijk deze opleiding in Studie in Cijfers en zie hoe tevreden studenten zijn over de opleiding. En hoeveel kans je hebt op een diploma en een baan.

- **Studie in Cijfers**

Na de opleiding

- Je kunt na het behalen van het diploma verder leren met een opleiding op niveau 3, bijvoorbeeld **Retailspecialist** of **Commercieel Medewerker**.
- Met een diploma Retailmedewerker kun je aan de slag in een winkel. Dat kunnen allerlei soorten winkels zijn, zoals een drogist, supermarkt, modezaak, elektronicahandel, schoenenzaak, etc.

Werken en school (BBL)

Over deze opleiding

Verkopen draait om service en erachter komen waar je klant behoefte aan heeft. Tijdens de opleiding is hier veel aandacht voor. Je leert wat belangrijk is om je klanten een positieve ervaring te geven. Van ontvangst, tot verkoopgesprek en afhandeling. Ook leer je andere zaken die belangrijk zijn voor jouw werk in de retail. Denk aan goederenontvangst, kassasystemen en winkelpresentatie. Je leert je bewust te zijn van je (professionele) houding en ontwikkelt skills om sterker in de maatschappij te staan.

School en werk

Je gaat één dag per week naar school en je werkt drie tot vier dagen (minimaal twintig uur) per week in een winkelbedrijf.

Bij de start van de opleiding is het belangrijk dat jij een werkplek hebt gevonden of hier zicht op hebt. Dit kan een betaalde baan zijn, maar mag ook een onbetaalde baan zijn of op basis van een stageovereenkomst. Belangrijk is dat je voldoende uren werkt en

dat de werkgever een erkend leerbedrijf is. Lukt dit niet binnen vier maanden nadat je bent gestart met de opleiding? Dan moet je helaas stoppen of een andere opleiding volgen.

Zoek je informatie over erkende leerbedrijven? Kijk dan op **www.stagemarkt.nl**.

Kosten

- Cursusgeld (vanaf 18 jaar) €323,- per leerjaar 2027 - 2028
- Studiemateriaal (van het eerste leerjaar): ongeveer € 80
- Laptop (zelf aanschaffen)

De overheid betaalt niet mee aan je opleidingskosten. Je werkgever en jij kunnen wel **subsidies en belastingvoordeel krijgen**.

Keuzedelen

Tijdens de opleiding kun je keuzendelen volgen. Een keuzedeel geeft je verdieping of verbreding van jouw kennis. Bij deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Internationaal I: bewustzijn (interculturele) diversiteit
- Engels A2/B1
- Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs
- Mode Retail
- Duurzaam handelen in de beroepspraktijk
- Supermarkt N2

* bovenstaande keuzedelen worden aangeboden onder voorbehoud van wijzigingen.
Meer informatie over deze keuzedelen vind je op **https://studiegidsen.deltion.nl/**

Toelatingseisen

- Je hebt een vmbo-diploma: basisberoepsgerichte, kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg.
- Je hebt een overgangsbewijs naar 4 havo of 4 vwo.
- Je hebt een diploma van de entreeopleiding.

Lees meer over **toelatingseisen en doorstroom mbo**.

Kwaliteit en kansen

Bekijk deze opleiding in Studie in Cijfers en zie hoe tevreden studenten zijn over de opleiding. En hoeveel kans je hebt op een diploma en een baan.

- **Studie in Cijfers**

Na de opleiding

- Je kunt na het behalen van het diploma verder leren met een opleiding op niveau 3, bijvoorbeeld **Retailspecialist** of **Commercieel Medewerker**.
- Met een diploma Retailmedewerker kun je aan de slag in een winkel. Dat kunnen allerlei soorten winkels zijn, zoals een drogist, supermarkt, modezaak, elektronicahandel, schoenenzaak, etc.

Bekijk de meest recente informatie online

Scan de QR code

Of ga direct naar: www.deltion.nl/opleidingen/retailmedewerker



Contact Studenten SuccesCentrum

T +31 38 850 30 00
E ssc@deltion.nl

Retailmedewerker
Deltion College / Laatst gewijzigd op 22.11.2026
Let op: aan de informatie in deze folder kunnen geen rechten ontleend worden en de genoemde bedragen zijn onder voorbehoud. Deze opleiding start alleen als er voldoende deelnemers zijn.